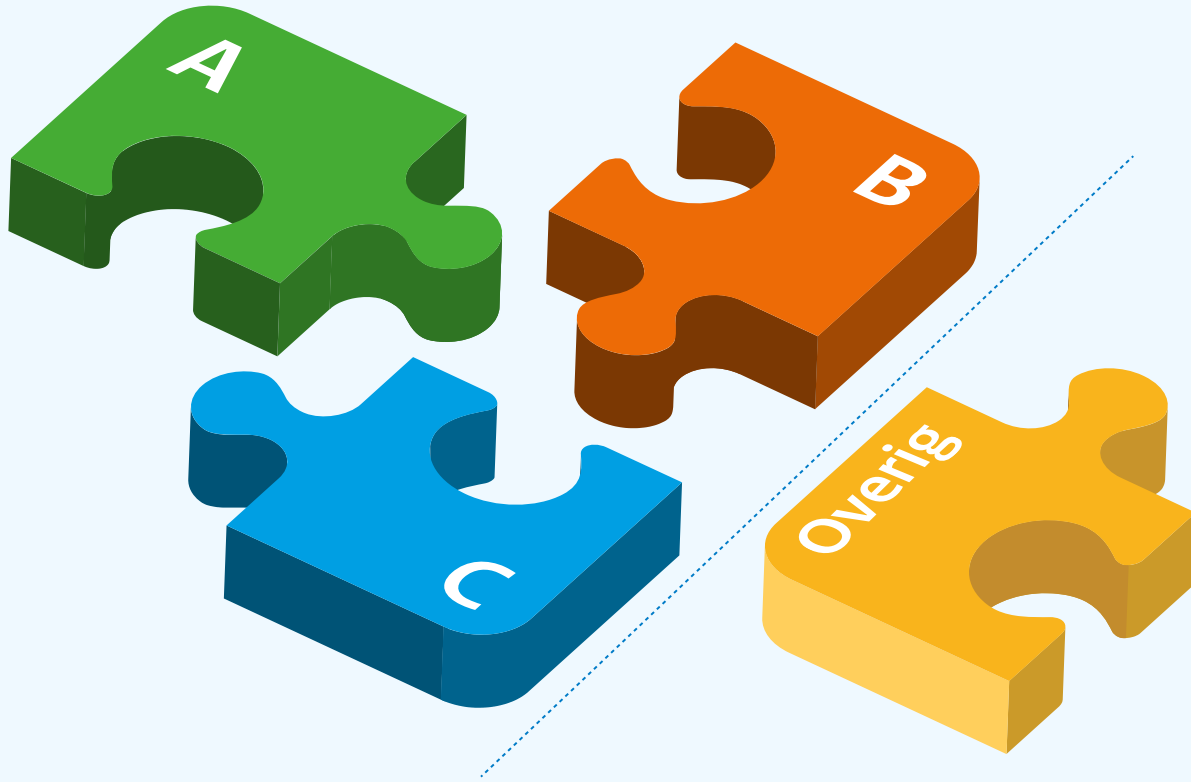




Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Samenwerken In Onderhoud (SIO)

Brabantse Infra Relatiedag
16 november 2023

John van Rutten



SIO in het kort

Samenwerken in Onderhoud (SIO)

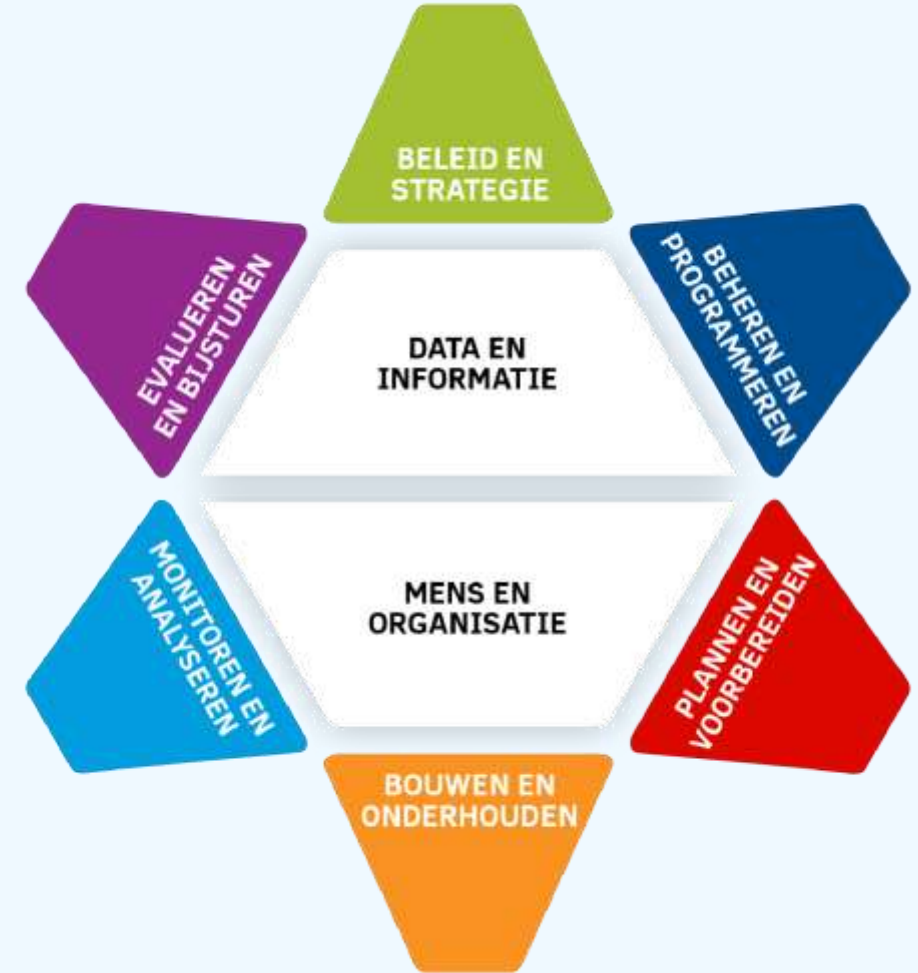
- is een samenwerkingsverband tussen Rijkswaterstaat en zijn onderhoudsmarkt
- gaat over **nieuwe onderhoudscontracten** voor vast en variabel onderhoud, exclusief Vervanging en Renovatie
- draagt bij aan de ontwikkeling en realisatie van **RWS-assetmanagement**
- geeft invulling aan **Samen met de Markt**
- is ingebed in **Op Weg naar Vitale Infrasector**





Waarom SIO?

- Kwaliteit onderhoud voldoet niet aan verwachtingen RWS
- Te weinig inschrijvingen op onderhoud
- RWS-onderhoudscontracten zijn te complex, te omvangrijk, niet scope-flexibel
- Door korte looptijd (prestatie)contracten investeren opdrachtnemers onvoldoende in de opdracht
- De assetmanagementketen is gefragmenteerd
- De voorbereiding, overdracht en beheersing van huidige onderhoudscontracten leidt tot detailsturing en vergt te veel energie
- Gevolg: onvoldoende samenwerking en te weinig werkplezier in hele keten





Verbeterthema's

Thema 1



Samenwerken met partners

Thema 2



Gezamenlijk managen van de onderhouds-behoefte

Thema 3



Eerlijk geld voor eerlijk werk

Thema 4



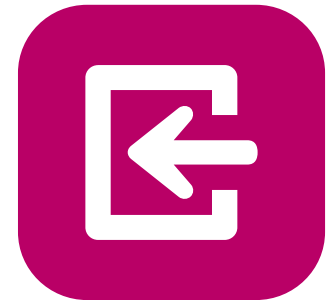
Zichtbaar verbeteren

Thema 5



De professional aan het roer

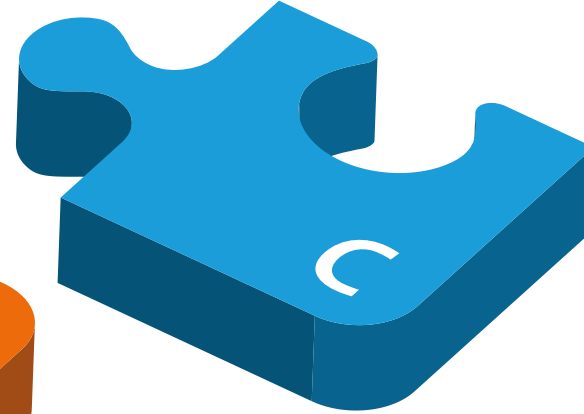
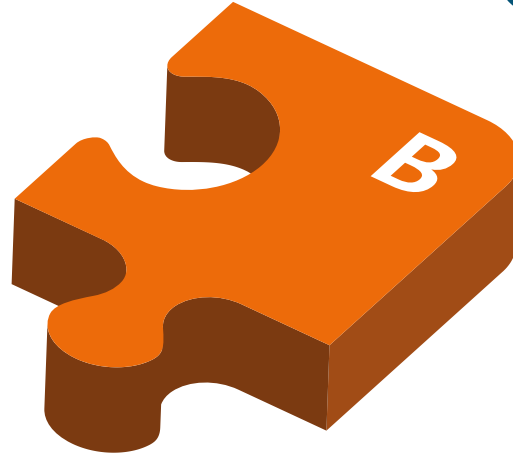
Thema 6



Terug naar de eenvoud



Nieuwe set onderhoudscontracten



A. Basis onderhoudscontracten

Voor vast onderhoud

- + Areaaldata
- + Incidentmanagement
- + Calamiteiten
- + Niet-voorspelbaar en klein variabel onderhoud

B. Integrale onderhoudscontracten

Voor gebundeld variabel onderhoud

(Raam)contracten
*Voorspelbaar variabel
onderhoud*

C. Specialistische onderhoudscontracten

Voor specifiek variabel onderhoud

Discipline en
Specialistische contracten
(raam)contracten

Overig

Voor aanleg, specials, ombouw en V&R

Huidige contractmodellen
Geen onderhoud



Samenwerken In Waardegedreven Onderhoud



Martijn van der Aalst
Martin Lebeau



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat



Projectdoelen:

- Het voorbereiden en realiseren van Variabel Onderhoud aan het rijkswegennet Zuid-Nederland door middel van een **optimale samenwerken** binnen de totale onderhoudsketen (Regio-PPO-Marktpartijen) en **gedreven door waardes**, “zodanig dat een **eerlijke prijs** wordt betaald voor **eerlijk werk**”
- BPKV criteria: scopingsproces en **samenwerking**
- Het middels een integrale afweging van 6 waarden komen tot een optimale onderhoudsscope
 - Veiligheid,
 - Beschikbaarheid,
 - Betrouwbaarheid,
 - Klanttevredenheid,
 - Duurzaamheid,
 - Netwerkkwaliteit

Samenwerking:



wave
Wees Alert!
Veiligheid Eerst!



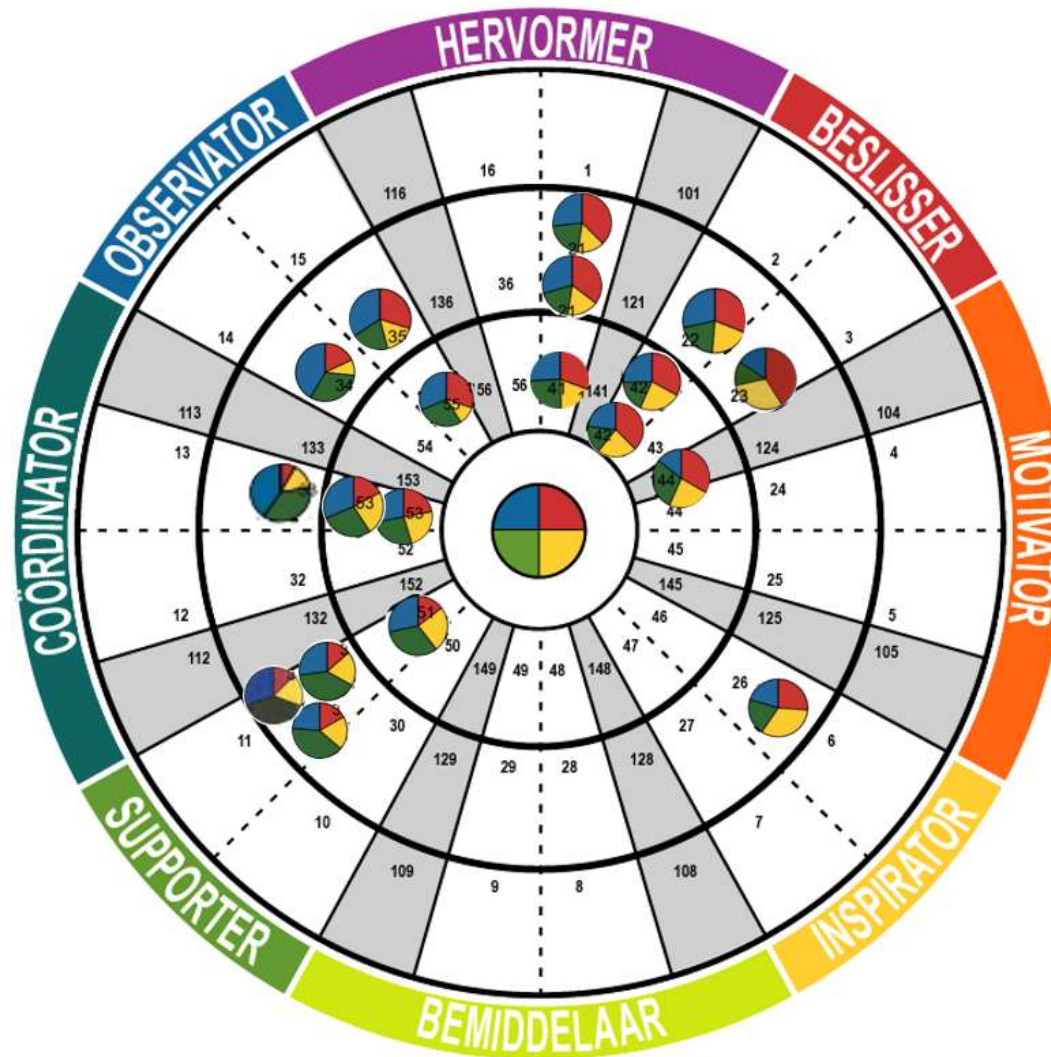
Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat



Samenwerking:

- We investeren aan de voorkant, zodat we aan de achterkant efficiënter kunnen opereren.
- We verkennen persoonlijke inzichten via de Insights Discovery test, dit om de kracht van diversiteit binnen het team te begrijpen en te omarmen.
- Samenwerkingscoach aangesteld voor RWS en KWS.
- Samenwerkingsdag ingericht RWS – KWS (Shared Office).
- Samenwerkingstafels met mixed teams t.b.v. scoping.
- Time-out sessies mixed team
 - Door middel van time-out sessies ruimte creëren voor reflectie.
 - Enquêtes houden en bespreken met het IPM team én kernteam.
- Samenwerkingsgericht Prestatiemetingen houden per kwartaal.

Teamwiel RWS/KWS (sleutelfunctionarissen)



- Blauw
 - Onbevooroordeeld, objectief, afstandelijk, analytisch
- Groen
 - Stil, rustig, rustgevend, verzorgend
- Geel
 - Vrolijk, opbeurend, bezielend, monter
- Rood
 - Positief, doortastend, scherp, assertief

Panelgesprek

Martijn van der Aalst
Martin Lebeau
John van Rutten



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat



Bedankt voor uw aandacht



Uitdagingen:

- Komen tot een integrale afweging van de 6 kernwaarden binnen de verschillende percelen en opdrachtnemers.
- De optimalisatie van de onderhoudsscope en het waarborgen van beschikbaarheid van informatiestromen.
- Eerlijk geld - eerlijk werk.
 - Met transparantie als leidraad en het belang van optimaal samenwerken in de totale onderhoudsketen.
- Acceptatieproces en de daaraan gekoppelde doorlooptijden.
- Netwerkbeschikbaarheid.
- Vasthouden en constant willen verbeteren van de samenwerking.
- Voorkomen vervallen in “oud gedrag” van ON en OG.